

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

1 Rekisterinpitäjä	Psykologipalvelu Tiina Kouhia Osoite Braskintie 115, 08700 Lohja Muut yhteystiedot: 0453317005 tai info@tiinakouhia.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Tiina Kouhia Osoite Braskintie 115, 08700 Lohja Muut yhteystiedot: 0453317005 tai info@tiinakouhia.fi
3 Rekisterin nimi	Psykologi Tiina Kouhian asiakastietorekisteri

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

<p>4</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</p>	<p>Asiakastietorekisteri sisältää henkilötietoja, jotka yhteyttä ottaneet henkilöt ovat itse antaneet sekä yhteydenpidossa heidän kanssaan kertyneet. Tietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen luominen, hoitaminen, viestintä ja markkinointi.</p> <p>Yhteydenottoja ja niistä kertyneitä tietoja säilytetään rekisterissä 12 kuukautta, jonka jälkeen tiedot poistetaan. Rekisteröity voi halutessaan pidentää tietojen säilyttämistä 12 kuukautta kerrallaan, tai pyytää niiden poistamista aiemmin.</p> <p>Asiakassuhteeseen johtaneita tietoja säilytetään asiakastietorekisterissä niin pitkään kun asiakkuus on voimassa, ja 12 kuukautta sen jälkeen.</p> <p>Rekisterissä olevia yhteystietoja voidaan käyttää tiedottamiseen ja markkinointiin palveluista, joita Psykologi Tiina Kouhia myöhemmin saattaa tarjota.</p>
--	---

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

<p>5</p> <p>Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Yhteydenottajan perustiedot kuten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi (Etunimi ja Sukunimi)</li><li>• Sähköpostiosoite</li><li>• Puhelinnumero</li><li>• Osoite</li><li>• Paikkakunta</li><li>• Henkilötunnus</li></ul> <p>Yhteydenottoon liittyvät tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Muu, yhteydenottajan toimittama, yhteydenottoon liittyvä tieto.</li></ul> <p>Verkkosivujen toimintaan liittyvä tieto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selain</li><li>• IP-osoite</li></ul>
<p>6</p> <p>Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Rekisteriin jäävät tiedot saadaan yleensä yhteydenottajalta itseltään. Tarvittaessa asiakastietorekisteriin voidaan tuoda tietoa myös muista lähteistä kuten Asiakastiedon tai Bisnoden rekisterit (luottotietotarkastukset yms.)</p> <p>Verkkosivuilla käytetään / voidaan käyttää evästeitä ja analytiikkaa, ja näistä kerätään tietoa anonymisoituna.</p>

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

<p>7</p> <p>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.</p> <p>Verkkosivujen analytiikkadataa siirretään anonymisoituna analytiikan toimittajille heidän ehtojensa mukaisesti.</p>
--	---

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

<p>8</p> <p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Kerrytettyjä tietoja ei luovuteta käytettäväksi Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p> <p>Verkkosivujen analytiikkadataa siirretään anonymisoituna analytiikan toimittajille heidän ehtojensa mukaisesti.</p> <p>Jotkin palveluiden tuotannossa käytettävät ohjelmistot ja/tai niiden toimittajat toimivat EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella, joten näitä ohjelmia tai palveluntuottajia käytettäessä, he käsittelevät mahdollisesti asiakastietorekisteriin tallennettuja henkilötietoja, ja näin ollen nämä tiedot joudutaan siirtämään EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Näissä tapauksissa tarvittavista suojatoimenpiteistä joku tai jotkut ovat käytössä henkilötietojen käsittelyn laillisuuden ja turvallisuuden takaamiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilötietoja siirretään vain maihin, joiden Euroopan komissio on päätöksellään arvioinut tarjoavan riittävän tietosuojan</li><li>• Jos palveluntarjoaja toimii maassa, joka ei kuulu edellä mainitun päätöksen listattuihin maihin, sovelletaan erilisiä Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita (model clauses), joiden avulla henkilötiedot suojataan sopimuksellisesti samalla tasolla kuin ETA-alueen sisällä:</li><li>• Yhdysvalloissa toimivia palveluntarjoajia voidaan käyttää, mikäli toimittaja on sitoutunut "Privacy Shield"-ohjelmaan, joka vaatii niitä tarjoamaan riittävää suojaa Euroopan ja yhdysvaltain välillä jaetuille henkilötiedoille.</li></ul>
---	---

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Rekisteriin pääsy edellyttää käyttöoikeutta, joka vastaa työtehtävän suorittamista edellyttävää roolia.</p> <p>Yhteydenottorekisterissä olevien henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus varmistetaan teknisin ja hallinnollisin kontrolein. Henkilötietoja käsittelevät järjestelmät ovat suojattuna mm. säännöllisillä päivitys- ja ylläpitorutiineilla, palomuurilla, sekä identiteetin ja käyttöoikeuksien hallinnalla.</p> <p>Mahdollisesti manuaalisessa muodossa oleva materiaali säilytetään kahden lukon takana ja se tuhoetaan, kun käyttötarve on päättynyt (esim. tapaamisen suunnittelua varten tulostettu yhteydenottolomake)</p>
10 Tarkastusoikeus	<p>Tarkastuspyynnöt osoitetaan rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle. Tarkastuspyyntöön voidaan vastata vain, jos pyynnön esittäjän henkilöllisyys pystytään vahvistamaan.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon korjaamista. Psykologipalvelu Tiina Kouhia sitoutuu korjaamaan virheellisen tiedon viiveettä.</p> <p>Korjauspyyntöön voidaan vastata vain, jos pyynnön esittäjän henkilöllisyys pystytään vahvistamaan.</p>
12 Oikeus tulla unohdetuksi.	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojen poistamista. Psykologipalvelu Tiina Kouhia sitoutuu poistamaan tarpeettomat (Yhdenvertaisuuslaki 1325/2014 28§) henkilötiedot rekisteröidyn pyynnöstä.</p> <p>Pyyntöön tietojen poistamisesta voidaan vastata vain, jos pyynnön esittäjän henkilöllisyys pystytään vahvistamaan.</p>

# TIETOSUOJASELOSTE

12.6.2020

<p>13</p> <p>Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevan henkilötiedon käsittelyä. Psykologipalvelu Tiina Kouhia sitoutuu noudattamaan rekisteröidyn pyyntöä henkilötiedon käsittelystä pitäytymisessä.</p> <p>Vastustuspyyntöön voidaan vastata vain, jos pyynnön esittäjän henkilöllisyys pystytään vahvistamaan.</p>
<p>14</p> <p>Muutokset tähän selosteeseen</p>	<p>Tähän selosteeseen voidaan tarpeen vaatiessa tehdä muutoksia. Tarkistathan aina ajantasaisen version osoitteesta <a href="http://www.tiinakouhia.fi">www.tiinakouhia.fi</a></p>